

Broj: 06-03-1358-04/09
Mostar, 24.02.2010. godine

Na osnovu člana 14, člana 15, člana 29. i člana 30. Zakona o električnoj energiji („Službene novine FBiH“ broj 41/02, 24/05, 38/05, 61/09), člana 5, člana 6, člana 12. stava (1) i člana 14. stava (1) Statuta Regulatorne komisije za električnu energiju u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine FBiH“ broj 13/04), člana 31. stava (2) i člana 37. stava (4) Poslovnika o radu FERK-a („Službene novine FBiH“ broj 59/04), te člana 47. Pravilnika za izdavanje dozvola-licenci („Službene novine FBiH“ broj 29/05), nakon analize podnesenog Izvještaja o regulatornom nadgledanju izvršenom u Javnom preduzeću „Elektroprivreda Hrvatske zajednice Herceg Bosne“ dioničko društvo Mostar, Regulatorna komisija za električnu energiju u Federaciji Bosne i Hercegovine- FERK je dana 24.02.2010. godine u nastavku II redovne sjednice donijela sljedeće

R J E Š E N J E

1. Nalaže se Javnom preduzeću „Elektroprivreda Hrvatske zajednice Herceg Bosne“ dioničko društvo Mostar, imaoocu Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti proizvodnja električne energije, Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucija električne energije, Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom prvog reda i Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom drugog reda preduzimanje sljedećih mjera, u skladu sa uslovima izdanih Dozvola po tačkama kako slijedi:

a) Zakoni, propisi, tehnički standardi i odobrene tarife

Tačka 4.1.1. i 4.1.2 Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti proizvodnja električne energije; 4.1.1. i 4.1.2. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucija električne energije; 4.1.1, 4.1.2 i 4.15. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanje električnom energijom prvog reda; 4.1.1. i 4.1.2. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom drugog reda:

- **raditi na potpunoj implementacija Regulatornog kontnog plana u poslovanju elektroprivrednog društva u cilju kvalitetnijeg i detaljnijeg izvještavanja elektroprivrednog preduzeća prema FERK-u posebno po svakoj djelatnosti, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **posebno knjigovodstveno evidentirati zemljišta od građevina koje se nalaze na tom zemljištu i obračun amortizacije vršiti samo na građevinske objekte, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **posebno evidentirati prava na korištenje zemljišta kao nematerijalne imovine, uvažavajući pri tome karakter zemljišta, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **raditi na uvođenju internih cijena i internih faktura radi realnijeg iskazivanja finansijskog rezultata svake djelatnosti posebno kao i blagovremeno zatvaranje konta internih odnosa, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **određivati prihod po mjestu nastanka, što predstavlja trajnu aktivnost**

- **izraditi i usvojiti ključeve o raspodjeli troškova, prihoda i rashoda, sredstava i izvora sredstava na segmente i elemente u okviru segmenta i ključeva za raspodjelu istih na osnovnu i sporednu djelatnost, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **evidentirati priključke na način da se brojila evidentiraju na kontu 022 - oprema i to mjerni i kontrolni uređaji kod krajnjih kupaca (analitika po tipu), a ostalo kao distributivna mreža-građevinski objekat na kontu 021, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **knjigovodstveno evidentirati prihode od jednokratne naknade u skladu sa MRS 18, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **evidentirati troškove (uključujući i troškove vezane za reaktivnu energiju) po naponskim nivoima, kategorijama i grupama potrošnje u djelatnosti distribucije električne energije upotrebom radnih naloga, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **isknjižavati iz redovne evidencije sumnjivih i spornih potraživanja i njihovo prebacivanje na vanbilansnu evidenciju, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **redovno vršiti analizu postojećih potraživanja, njihove starosti, procjene rizika uz pravljenje mjesečnih rekapitulacija svih materijalnih velikih stavki, odnosno najvećih kupaca, da bi se mogla provesti analiza rizika naplativosti potraživanja i da bi se moglo na vrijeme uočiti koja je to vrijednost dospjelih potraživanja, kakva je njihova diversifikacija po pojedinim kupcima, kada je prošao rok dospelja itd, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **potrebno je usvojiti procedure utvrđivanja neovlaštene i neregistrovane potrošnje, kao i godišnje planove za provođenje ograničenja isporuke električne energije po distribucionim područjima i pogonima, uključujući listu prioriteta koji ne podliježu ograničenjima i plan za odgovor na hitne slučajeve u skladu sa Opštim uslovima za isporuku električne energije („Službene novine Federacije BiH“ broj 35/08, 81/08) bez odlaganja**
- **dopuniti Pravilnik za rješavanje prigovora i informisanje krajnjih kupaca u Distribuciji električne energije odredbama o informisanju krajnjih kupaca i isti uskladiti sa Opštim uslovima za isporuku električne energije, a posebno u vezi odredbi tačkaka 5.2.1, 5.2.2 i 5.2.3, bez odlaganja**
- **uskladiti Pravilnik za rješavanje prigovora i informisanje krajnjih kupaca u Snabdijevanju električnom energijom sa Opštim uslovima za isporuku električne energije, a posebno u vezi odredbi članova 2, 4, 12, te članova od 14. do 21, bez odlaganja**

b) Javna usluga i obim kupovine/prodaje

Tačka 4.2.1, 4.2.2. i 4.2.3. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti proizvodnja električne energije; Tačka 4.7.1. i 4.8.1. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom prvog reda:

- **u cilju osiguranja javne usluge nekvalifikovanih (tarifnih) kupaca potrebno je regulisati interne odnose između elektroprivrednih djelatnosti u skladu sa Regulatornim kontnim planom, što predstavlja trajnu aktivnost**

c) Sistem unaprjeđenja kvaliteta

Tačka 4.8.1, 4.8.2. i 4.8.3. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti proizvodnja električne energije; Tačka 4.9.2. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucija električne energije:

- **nastaviti izvještaviti FERK o provedenim aktivnostima vezanim za uspostavljanje sistema upravljanja kvaliteta ISO 9001:2008 iz plana za uspostavljanje istog za sve elektroprivredne djelatnosti, a prema definisanim rokovima za uvođenje iz plana, što predstavlja trajnu aktivnost,**

d) Rješenja nadležnih inspekcija

Tačka 4.9. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti proizvodnja električne energije; Tačka 4.15. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucija električne energije:

- **voditi urednu evidenciju o izvršenju mjera iz inspeksijskih rješenja o otklanjanju nedostataka i nepravilnosti i poboljšati efikasnost u izvršenju istih, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **informisati FERK o provedenim aktivnostima naloženim od strane nadležnih inspeksijskih organa te dostaviti izvještaje o poduzetim mjerama za djelatnosti proizvodnje i distribucije električne energije, što predstavlja trajnu aktivnost.**

e) Sigurnost i pouzdanost postrojenja

Tačka 4.11.1, 4.11.2, 4.11.3, 4.11.4, 4.11.5, 4.11.6. i 4.11.7. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti proizvodnja električne energije; Tačka 4.16. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucija električne energije:

- **pratiti važeće zakonske regulative i preporuke proizvođača elektroenergetske opreme, a sve u cilju osiguranja sigurnosti i pouzdanosti postrojenja, što predstavlja trajnu aktivnost,**
- **vršiti redovna ispitivanja svojih postrojenja u cilju osiguranja sigurnog rada distributivnih objekata i postrojenja po zdravlje i život u smislu zaštite od opasnih napona, dodira i koraka, zaštite od iznesenog potencijala, zaštite od požara, te zaštite od buke, što predstavlja trajnu aktivnost,**
- **raditi na provođenju mjera zaštite na radu i smanjenju broja slučajeva povreda na radu, kao i provođenju mjera zaštite od požara, te stalnom obučavanju svojih djelatnika, što predstavlja trajnu aktivnost.**

f) Regulisanje prava vlasništva ili pravne osnove za eksploataciju

Tačka 4.12. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti proizvodnja električne energije; 4.17. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucija električne energije; 5.2. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom prvog reda:

- **postupati u skladu sa Planom regulisanja prava vlasništva ili pravne osnove za eksploataciju/upotrebne dozvole za elektroenergetske objekte JP „Elektroprivreda HZ HZ“ d.d. Mostar od 29.10.2007. broj I-3661-3/07 te o**

promjenama istog bez odlaganja obavijesti FERK i aktivno pristupiti rješavanju imovinsko pravnih odnosa za proizvodne objekte za koje isti još uvijek nisu riješeni, da bi nekretnine koje se vode u poslovnim knjigama JP „Elektroprivreda HZ HB” d.d. Mostar bile upisane i u katastru i u zemljišnim knjigama, što predstavlja trajnu aktivnost i šestomjesečno obavještavati FERK o realizaciji istog

- izgradnji novih objekata elektroenergetskih postrojenja, objekata i zemljišta putem koga i na kome se obavlja djelatnost proizvodnje električne enegije pristupiti tek nakon završetka svih postupaka vezanih za rješavanje imovinsko pravnih odnosa, što predstavlja trajnu aktivnost
- nastaviti aktivnosti u vezi realizacije plana rješavanja imovinsko-pravnih odnosa u djelatnosti distribucije električne energije, što predstavlja trajnu aktivost i tromjesečno obavještavati FERK o realizaciji istog
- dostaviti tablicu Pregled rješavanja imovinsko-pravnih odnosa, bez odlaganja
- poduzeti aktivnosti vezane za imovinu Društva, u sklopu aktivnosti na računovodstvenom i funkcionalnom razdvajanju, što predstavlja trajnu aktivnost

g) Zaštita okoline

Tačka 4.14.1. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti proizvodnja električne energije; 4.18. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucija električne energije:

- obavijesti FERK odmah nakon dobijanja preostalih okolinskih dozvola o istom, bez odlaganja
- raditi na ispunjavanju specifičnih uslova zaštite okoline u rokovima i na način određen zakonskim i podzakonskim aktima i uslovima datim u okolinskim dozvolama, što predstavlja trajnu aktivnost
- raditi na sprječavanju incidentnih situacija, uticaja i smetnji na okolinu, te bez odlaganja obavijestiti FERK ukoliko do takvih incidenata dođe.

h) Vodna dozvola

Tačka 4.17. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti proizvodnja električne energije:

- dostaviti vodnu dozvolu izdatu od strane Agencije za vodno područje Jadranskog mora Mostar za HE Peć Mlini, bez odlaganja
- obavijestiti FERK, odmah nakon dobijanja preostalih vodnih dozvola o istom, bez odlaganja,
- raditi na aktivnostima pod kojima su date vodne dozvole i o istim obavijestiti FERK, što predstavlja trajnu aktivnost.

i) Ugovori o koncesiji

Tačka 4.18. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti proizvodnja električne energije:

- pokrenuti postupak za dobijanje ugovora o koncesiji, bez odlaganja
- dostaviti kopije ugovora o koncesiji nakon zaključenju istih, bez odlaganja

j) Upotrebna dozvola

Tačka 4.19.1. i 4.19.2. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti proizvodnja električne energije:

- **dostaviti detaljne informacije vezane za dobivanje upotrebne dozvole za HE Peć Mlini, odnosno upotrebnu dozvolu za HE Peć Mlini, bez odlaganja**
- **postupati po Planu regulisanja prava vlasništva ili pravne osnove za eksploataciju/upotrebne dozvole za elektroenergetske objekte JP „Elektroprivreda HZ HZ“ d.d. Mostar od 29.10.2007. godine broj I-3661-3/07 te o promjenama istog bez odlaganja obavijesti FERK, što predstavlja aktivnost i o preduzetim aktivnostima šestomjesečno obavještavati FERK**

k) Finansijski i tehnički podaci

Tačka 4.20. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti proizvodnja električne energije :

- **u propisanim rokovima i na propisan način obavještavati FERK o svim finansijskim i tehničkim podacima, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **realnije i sigurnije donositi investicijske planova s ciljem usklađenosti realizacije investicija sa usvojenim planovima investicija, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **evidentirati stalna sredstava vezana za pojedinu licenciranu djelatnost u skladu sa MRS 16 stav 43. istog MRS-a, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **redovno provjeravati stalna sredstava s gledišta njihove stvarne vrijednosti, roka upotrebe i preispitivanja svih pozicija iz bilanse stanja radi njihovog usklađivanja sa MRS-ima i MSFI-a s gledišta fer vrijednosti i novog obračuna troška amortizacije koji se javlja uslijed promjena nastalih s usklađivanjem tržišne vrijednosti sredstava, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **studioznije planirati troškove amortizacije i obavještavanje FERK-a na kraju svake poslovne godine o vrijednosti aktiviranih sredstava i o otpisanim i rashodovanim sredstvima za isti period i promjenama koje su se po tim osnovama desile po pitanju troška amortizacije, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **obavještavati FERK-a o promjeni računovodstvenih politika vezanih za obračun amortizacije i dostavljanje FERK-u izmjenjene računovodstvene politike s novom metodom obračuna amortizacije, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **dostavljati podatke FERK-u na šestomjesečnoj i godišnjoj osnovi o ostvarenim troškovima bruto i neto plata po proizvodnim jedinicama u skladu sa kvalifikacionom strukturom i popunjenosti radnih mjesta prema usvojenoj sistematizaciji u elektroprivrednom preduzeću, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **poduzimati aktivnosti u pogledu usklađenosti stručne spreme zaposlenih po pojedinim radnim mjestima sa stručnom spremom koja je predviđena sistematizacijom, da bi se poslovi na proizvodnim objektima obavljali kvalitetno i na vrijeme, što bi dovelo do smanjenja broja prekovremenih sati po ovoj osnovi, što predstavlja trajnu aktivnost.**

Tačka 4.22. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucija električne energije;

- u propisanim rokovima i na propisan način obavještavati FERK o svim finansijskim i tehničkim podacima, što predstavlja trajnu aktivnost
- evidentirati stalna sredstava vezana za pojedinu licenciranu djelatnost koja se trebaju voditi u skladu sa MRS 16 stav 43. istog MRS-a, što predstavlja trajnu aktivnost
- redovno provjeravati stalna sredstava s gledišta njihove stvarne vrijednosti, roka upotrebe o kojem zavisi i stopa amortizacije svakog pojedinog sredstva kao i preispitivanje svih pozicija iz bilanse stanja radi njihovog usklađivanja sa zahtjevima MRS-a i MSFI-a s gledišta fer vrijednosti i novog obračuna troška amortizacije koji se javlja uslijed promjena nastalih s usklađivanjem tržišne vrijednosti sredstava, što predstavlja trajnu aktivnost
- redovno obavještavati FERK-a (na kraju poslovne godine) o promjenama koje su se desile po pitanju troška amortizacije, a koje su prouzrokovane aktiviranjem novih stalnih sredstava ili otpisom i rashodovanjem već postojećih sredstava koja se nalaze u bilanci stanja elektroprivrednog preduzeća, što predstavlja trajnu aktivnost
- u slučaju promjene računovodstvene politike vezane za obračun amortizacije, dostavljati FERK-u izmjenjene računovodstvene politike sa novom metodom obračuna amortizacije, što predstavlja trajnu aktivnost
- redovno na šestomjesečnoj i godišnjoj osnovi dostavljati FERK-u podatke o ostvarenim troškovima bruto plata, neto plata po distributivnim područjima u skladu sa kvalifikacionom strukturom, kao i o popunjenosti radnih mjesta u skladu sa usvojenom sistematizacijom radnih mjesta, što predstavlja trajnu aktivnost
- usaglašavati podatke koji se dostavljaju FERK-u po bilo kojoj osnovi, ako se nalaze u više dokumenata i navoditi razloga zbog kojih je došlo do pojave razlika, što predstavlja trajnu aktivnost
- raditi na konačnom usaglašavanju i uspostavljanju internih odnosa i cijena između Direkcije i dijelova društva, kao i blagovremenom zatvaranju konta internih odnosa, što predstavlja trajnu aktivnost
- donijeti akte kojima će se regulisati interni odnosi između Direkcije društva i dijelova JP, na način da se pravilno mogu odrediti prihodi po mjestu nastanka, što predstavlja trajnu aktivnost
- dostavljati bruto bilanse kako za djelatnost distribucije ukupno, tako i za pojedinačna distributivna područja sa naznačenim ukupnim prihodom koji im pripada, što predstavlja trajnu aktivnost
- dostavljati trogodišnje i godišnje planove izgradnje i rekonstrukcije svih elektroenergetskih objekata u skladu sa uslovima Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucije električne energije, gdje je definisano da će FERK ocjenjivati svako ulaganje u stalna sredstva za vršenje regulisane djelatnosti s gledišta opravdanosti, izvodljivosti i ciljeva koji se ulaganjem postižu, uzimajući u obzir uslove, okolnosti i dostupne

informacije u periodu donošenja odluka o investiciji, što predstavlja trajnu aktivnost

- **realnije planirati investicije u djelatnosti distribucije, da bi se postigla što veća realizacija planiranih investicija, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **dostaviti pregled transformatorskih stanica prema vlasništvu ili udjelu u vlasništvu u istim za DP Jug HNŽ, te redovno obavještavati i dostavljati ažurirane podatke FERK-u, što predstavlja trajnu aktivnost,**

Tačka 4.18. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom prvog reda:

- **redovno vršiti provjeru stalnih sredstava s gledišta njihove stvarne vrijednosti, roka upotrebe o kojem zavisi i stopa amortizacije svakog pojedinog sredstva, kao i preispitivanje svih pozicija iz bilanse stanja radi njihovog usklađivanja sa zahtjevima MRS-a i MSFI-a, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **redovno obavještavati FERK o promjenama koje su se desile po pitanju troška amortizacije, a koje su prouzrokovane aktiviranjem novih stalnih sredstava ili otpisom i rashodovanjem već postojećih sredstava koja se nalaze u bilansi stanja elektroprivrednog preduzeća, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **u slučaju promjene računovodstvene politike vezane za obračun troška amortizacije dostaviti FERK-u izmjenjene računovodstvene politike s novom metodom obračuna troška amortizacije koja se primjenjuje, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **redovno saradivati u pogledu bilo kojeg FERK-ovog zahtjeva za informacijama, da bi FERK-u omogućili izvršavanje njegovih nadležnosti u skladu sa Zakonom i pravilnicima FERK-a, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **redovno na šestomjesečnoj i godišnjoj osnovi dostavljati FERK-u podatke o ostvarenim troškovima bruto plata i neto plata u skladu sa kvalifikacionom strukturom, kao i o popunjenosti radnih mjesta, u skladu sa usvojenom sistematizacijom radnih mjesta, kao i podatke o ostvarenim drugim troškovima zaposlenih za djelatnost snabdijevanje električnom energijom prvog reda, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **izvršiti konačno usaglašavanje i uspostavljanje internih odnosa i cijena između Direkcije i dijelova društva, kao i da blagovremeno vrši zatvaranje konta internih odnosa, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **nadopuniti postojeće akte kojima su regulisani interni odnosi između Direkcije društva i dijelova JP, na način da se pravilnije mogu odrediti prihodi po mjestu nastanka što podrazumijeva uređenje internih odnosa, kao i primjenu internog fakturisanja u dijelovima društva, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **realnije planirati investicije u djelatnosti snabdijevanja električnom energijom prvog reda, da bi se postigla što veća realizacija planiranih investicija, što predstavlja trajnu aktivnost**

l) Obavljanje licencirane djelatnosti i razdvajanje djelatnosti

Tačke 3.2. i 5. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucija električne energije:

- **izvršiti razdvajanje djelatnosti distribucije od ostalih djelatnosti i postupiti u skladu sa tačkom 5.1. dozvole**

m) Kvalifikaciona struktura osoblja imaoca dozvole

Tačka 7. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti proizvodnja električne energije; 8. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucija električne energije; 9. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanje električnom energijom prvog reda; 7. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom drugog reda:

- **dostaviti uredno popunjene tablice „Broj zaposlenih i bruto plate po kvalifikacionoj strukturi zaposlenih“ i „Ostali troškovi zaposlenih po kvalifikacionoj strukturi“ sa ažuriranim podacima za djelatnost proizvodnje električne energije po proizvodnim objektima, bez odlaganja**
- **dostaviti uredno popunjene tablice „Broj zaposlenih i bruto plate po kvalifikacionoj strukturi zaposlenih“ i „Ostali troškovi zaposlenih po kvalifikacionoj strukturi“ sa ažuriranim podacima za djelatnost distribucije električne energije po distributivnim područjima, bez odlaganja**
- **dostaviti uredno popunjene tablice „Broj zaposlenih i bruto plate po kvalifikacionoj strukturi zaposlenih“ i „Ostali troškovi zaposlenih po kvalifikacionoj strukturi“ sa ažuriranim podacima za djelatnost snabdijevanja prvog reda po područjima snabdijevanja, bez odlaganja**
- **dostaviti uredno popunjene tabele „Broj zaposlenih i bruto plate po kvalifikacionoj strukturi zaposlenih“ i „Ostali troškovi zaposlenih po kvalifikacionoj strukturi“ sa ažuriranim podacima za djelatnost snabdijevanja drugog reda sa pojašnjenjima, bez odlaganja**
- **usvojiti, što prije, na nivou JP „Elektroprivreda HZ HB“ d.d. Mostar jedinstvene ključeve alokacije za raspodjelu troškova zaposlenih u djelatnostima koje su zajedničke, što predstavlja trajnu aktivnost**

n) Pristup distributivnoj mreži i priključenje korisnika

Tačke 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.4. i 4.3.5. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucija električne energije:

- **uskладити постојеће Упутство о пријему и обради захтева с Општим условима за испорuku електричне енергије, заједно с припадајућим орасцима, без одлагања**
- **уредити достављање корисницима издатих претходних електроенергетских сагласности и електроенергетских сагласности, у складу са важећим прописима, без одлагања**
- **унапредивати односе са купцима и ефикасније рјешавати жалбе купца, што представља трајну активност**

o) Kvaliteta električne energije

Tačka 4.4. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucija električne energije; Tačka 4.4.4. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom prvog reda:

- **raditi na dovođenju pogonskih parametara distributivne mreže u okvire predviđene normom EN 50160 da bi se postigli rokovi postavljeni u Opštim uslovima za isporuku električne energije, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **provesti anketu o stepenu zadovoljstva kupaca kvalitetom isporučene električne energije i rezultate i tumačenje ankete dostaviti FERK-u, jednom godišnje**
- **uspostaviti mjerenje SAIDI i SAIFI pokazatelja na svim naponskim nivoima, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **raditi na unapređenju kvaliteta usluge, s posebnim osvrtom na sljedeće komercijalne standarde kvaliteta: priključenje, briga o kupcima, tehničke usluge, mjerenje i ispostava fakture što predstavlja trajnu aktivnost**

p) Mjerni uređaji na mjestu predaje

Tačke 4.6.2. i 4.6.3. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucija električne energije:

- **obavjestiti FERK o izvršenju Plana baždarenja brojila u 2009. godini i Plana nabavke plombi u 2009. godini, bez odlaganja**
- **raditi na smanjenju broja brojila kojima je istekao rok baždarenja, kao i na zamjeni brojila, što predstavlja trajnu aktivnost**

q) Mjesta, mjerna mjesta i naponski nivoi isporuke električne energije

Tačka 4.7.1. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucija električne energije:

- **dostaviti pregled izdatih prethodnih i elektroenergetskih saglasnosti, jednom godišnje, da bi FERK mogao pratiti priključenje novih kupaca, sanaciju priključaka i poštivanje uslova dozvole za rad za distribuciju električne energije.**

r) Uspostavljenje kancelarije za informisanje korisnika i prijave kvarova na mreži naplata električne energije i usluge za nekvalifikovane (tarifne) kupce

Tačke 4.11.1, 4.11.2. i 4.11.3. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucija električne energije; 4.11. i 4.13.3. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom prvog reda:

- **uvesti u kancelarijama za odnose s korisnicima distributivne mreže radno vrijeme prilagođeno korisnicima i omogućiti da ova kancelarija vrši primanje i svih prigovora korisnika u vezi s distributivnom mrežom, bez odlaganja**
- **prilagoditi radno vrijeme kancelarije za odnose sa kupcima u okviru djelatnosti snabdijevanja električnom energijom prvog reda potrebama svih kupaca**

- obavijestiti sve korisnike distributivne mreže i sve kupce o mjestu i vremenu gdje se mogu upoznati s novim Opštim uslovima za isporuku električne energije, bez odlaganja

s) Uspostavljanje baze podataka

Tačka 4.12.3. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucija električne energije:

- raditi na ubrzanom uspostavljanju baze podataka i na ažuriranju postojećih, te šestomjesečno dostavljati FERK-u ažurirane podatke iz navedenih baza podataka, što predstavlja trajnu aktivnost.

s) Očitavanje brojila za utrošak električne energije, mjerenje i očitavanje utrošene električne energije, obračun i fakturisanje električne energije

Tačka 4.14. Dozvole za rad licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucija električne energije; 4.8.2, 4.9.1, 4.9.2, 4.9.3, 4.9.4, 4.9.5. i 4.10.2. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom prvog reda:

- raditi na blagovremenom otkrivanju, sprječavanju i smanjenju broja predmeta neovlaštene potrošnje, što predstavlja trajnu aktivnost
- postupati u skladu sa internim aktima Društva i Opštim uslovima za isporuku
- električne energije prilikom obračuna neovlaštene potrošnje, što predstavlja trajnu aktivnost
- preduzimati aktivnosti na zaštiti mjernih mjesta u cilju smanjenja broja oštećenja plombi, što predstavlja trajnu aktivnost
- obrazložiti na računu o neovlaštenoj potrošnji, a prilikom rješavanja po prigovorima kupaca, razloge zbog kojih se prigovor odbija ili usvaja, što predstavlja trajnu aktivnost
- preduzimati u pogledu neovlaštene potrošnje sve aktivnosti koje nalaže Zakon o električnoj energiji, uslovi Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom prvog reda, te pravila i propisi FERK-a, što predstavlja trajnu aktivnost
- kontinuirano raditi na unaprjeđenju rada očitavača i njihovoj edukaciji da bi se osigurala redovnost očitavanja i blagovremena ispostava računa kupcima, što predstavlja trajnu aktivnost
- uskladiti tačku 2.2.5. Poslovne politike Snabdijevanja električnom energijom s članom 64. Opštih uslova za isporuku električne energije, bez odlaganja
- obavijestiti FERK u vezi s obračunom i naplatom zakonske zatezne kamate za kašnjenje u izvršenju novčanih obaveza kupaca za utrošenu električnu energiju

t) Izgradnja i rekonstrukcija

Tačka 4.19.2. i 4.19.3. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucija električne energije:

- dostavljati trogodišnji plan rekonstrukcije, izgradnje, održavanja i korištenja elektroenergetskih objekata (vodova i transformatorskih stanica), što predstavlja trajnu aktivnost

- dostavljati godišnji plan izgradnje i rekonstrukcije distributivnih objekata do 30.09. tekuće godine za narednu godinu, što predstavlja trajnu aktivnost
- unijeti nove objekte u Prilog 1. Zbirni podaci o elektroenergetskim objektima dozvole za rad-licence za obavljanje djelatnosti distribucije električne energije i dostaviti, što predstavlja trajnu aktivnost
- dostaviti plan izgradnje i rekonstrukcije objekata 10(20) kV i 0,4 kV, bez odlaganja
- podnijeti zahtjeve za prethodnu dozvolu za izgradnju objekata na 35 kV naponskom nivou, što predstavlja trajnu aktivnost
- pokrenuti aktivnosti na dobivanju građevinskih i upotrebnih dozvola za nove objekte i nakon dobijanja istih obavijesti FERK, što predstavlja trajnu aktivnost

u) Rješavanje sporova

Tačka 13.1. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucija električne energije; 14.1. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom prvog reda:

- dostavljati šestomjesečni izvještaj o sporovima u vezi s obavljanjem djelatnosti distribucije električne energije, koji se vode pred nadležnim sudovima, što predstavlja trajnu aktivnost
- dostaviti uredno popunjenu tabelu „Pregled sudskih postupaka pokrenutih od strane licenciranog preduzeća“ sa ažuriranim podacima vezanim za sporove po svim područjima snabdijevanja, bez odlaganja
- dostavljati šestomjesečne izvještaje o sporovima u vezi s obavljanjem djelatnosti snabdijevanja električnom energijom prvog reda, koji se vode pred nadležnim sudovima, što predstavlja trajnu aktivnost

v) Obustava snabdijevanja

Tačke 4.14.1. i 4.14.2. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom prvog reda:

- pridržavati se rokova i načina obavještanje kupaca o obustavi isporuke zbog planiranih radova propisanih članom 74. stavom (4) Opštih uslova za isporuku električne energije na svim svojim područjima snabdijevanja, što predstavlja trajnu aktivnost

x) Obim kupovine/prodaje električne energije

Tačka 4.6.1. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom drugog reda:

- dostaviti procjenu nabavke i prodaje električne energije po rokovima iz tačke 4.6.1. dozvole za snabdijevanje električnom energijom drugog reda, što predstavlja trajnu aktivnost
- dostaviti, po otvaranju tendera o nabavki električne, osnovne informacije o količini i postignutim cijenama ne kasnije od 15 dana po otvaranju tendera, što predstavlja trajnu aktivnost

y) Fakturisanje

Tačka 4.9. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom drugog reda:

- **fakturisati isporučenu električnu energiju s naglaskom na jačanju razdvajanja i samostalnosti djelatnosti snabdijevanja električnom ennergijom drugog reda i po pitanju fakturisanja, što predstavlja trajnu aktivnost**

z) Obaveza formiranja kancelarije

Tačka 4.10. Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom drugog reda:

- **uspostaviti u svom sjedištu organizacionu jedinicu kao odvojenu posebnu poslovnu jedinicu za snabdijevanja električnom energijom drugog reda), koja će funkcionisati odvojeno od ostalih dijelova preduzeća, bez odlaganja**

aa) Pružanje informacija za DERK, FERK, NOS BiH i RERS i izvještavanje

Tačka 4.4.1. i 4.12.3 Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom drugog reda:

- **dostavljati kupoprodajne ugovore na dnevnoj i satnoj osnovi u vidu pregleda, dok kopije ostalih ugovora dostavljati po zaključenju ugovora, te redovno dostavljati mjesečne izvještaje o ostvarenju kupovine i prodaje električne energije, što predstavlja trajnu aktivnost**
- **dostavljati finansijske izvještaje kao i izvještaje o poslovanju, po djelatnostima na polugodišnjem i godišnjem nivou, te nastaviti dostavljanje istih na nivou JP „Elektroprivreda HZ HB“ d.d. Mostar, što predstavlja trajnu aktivnost.**

bb) Nadgledanje

Tačke 9.1. i 9.2 Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti proizvodnja električne energije; Tačke 10.1. i 10.2 Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucije električne energije; Tačke 11.1. i 11.2 Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom prvog reda; Tačke 9.1. i 9.2 Dozvole za rad-licence za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom drugog reda:

- **dostavljati tražene podatke i informacije u FERK, u rokovima iz FERK-ovih zahtjeva, što predstavlja trajnu aktivnost**

2. Ovo rješenje je konačno i stupa na snagu danom donošenja, te se objavljuje na oglasnoj tabli i web stranici FERK-a, a dispozitiv ovo rješenja i u „Službenim novinama FBiH“.

Образложење

FERK je regulatorno nadgledanje izvršio u skladu sa uslovima dozvola za rad-licenci koje je FERK izdao Javnom preduzeću „Elektroprivreda Hrvatske zajednice Herceg Bosne“ dioničko društvo Mostar (u daljem tekstu: imalac dozvola) na XVI. redovnoj sjednici održanoj 29.11.2007.godine i to Rješenjem broj 06-03-475/14/07 o izdavanju Dozvole za obavljanje elektroprivredne djelatnosti proizvodnja električne energije, s rokom važenja do 31.12.2012. godine, Rješenjem broj 06-03-476/15/07 o izdavanju Dozvole za obavljanje elektroprivredne djelatnosti distribucija električne energije, s rokom važenja do 31.12.2012. godine, Rješenjem broj 06-03-467/12/07 o izdavanju Dozvole za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom prvog reda, s rokom važenja do 31.12.2011. godine, kao i Rješenjem broj 06-03-468/13/07 o izdavanju Dozvole za obavljanje elektroprivredne djelatnosti snabdijevanja električnom energijom drugog reda, s rokom važenja do 31.12.2009. godine.

U skladu sa članom 14, članom 15. i članom 30. Zakona o električnoj energiji i članom 47. Pravilnika za izdavanje dozvola-licenci, u navedenom javnom preduzeću tokom 2009. godine obavljeno je regulatorno nadgledanje za elektroprivrednu djelatnost proizvodnja električne energije, za elektroprivrednu djelatnost distribucija električne energije, elektroprivrednu djelatnost snabdijevanja električnom energijom prvog reda i elektroprivrednu djelatnost snabdijevanja električnom energijom drugog reda od strane Komisije za nadgledanje obavljanja licenciranih djelatnosti imenovane Rješenjem FERK-a broj 01-03-414-01/09 od 24.4.2009. godine. Tokom regulatornog nadgledanja, navedena Komisija je uvidom u dokumentaciju i analizom iste, kao i na osnovu obrazloženja dobivenih od lica zaposlenih kod imalaca dozvola vršila provjeru usaglašenosti stvarnog stanja s uslovima izdatih Dozvola. Postojanje utvrđenih nepravilnosti korištenja dozvole su konstatovane u Izvještaju o regulatornom nadgledanju, koji je dostavljen imalocu dozvola na davanje komentara pod brojem 06-03-1358/09 dana 11.11.2009. godine. Imalac dozvola je 11.12.2009. godine u FERK pod brojem 06-03-1358-01/09 dostavio dopis „Izvještaj FERK-a o obavljenom regulatornom nadzoru u Društvu“ u kojem je navedeno da će komentare dostaviti nakon verifikacije istih te mole za razumijevanje. Dana 14.12.2009. godine pod brojem 06-03-1358-02/09 u FERK je primljen dopis podnosiocu uz koji je imalac dozvola dostavio komentare na Izvještaj o obavljenom regulatornom nadgledanju, a 15.12.2009. godine pod brojem 06-03-1358-03/09 je imalac dozvola dostavio u FERK i dokumentaciju vezanu za organizacionu jedinicu proizvodnje u vezi sa uvođenjem ISO standarda i obaveza vezanih za vodne dozvole. Imalac dozvole je dostavio komentare za svaku od preporuka koje su date u Izvještaju o regulatornom nadgledanju, a za dokumentaciju za koju je u Izvještaju o nadgledanju navedeno da je potrebno dostaviti ili izraditi, imalac dozvola je naveo da radi na izradi navedene dokumentacije, odnosno njenom usklađivanju prema datim preporukama, kao i da će određenu dokumentaciju dostaviti u FERK. FERK je u nastavku II redovne sjednice održane 24.02.2010. godine analizirao Izvještaj o regulatornom nadgledanju, kao i dostavljene komentare imaloca dozvola, od kojih je neke komentare nakon pažljivog razmatranja usvojio, a neke ne, a sve u skladu sa svojim pravilima i propisima i uslovima Dozvola za rad-licenci.

Na osnovu navedenog, odlučeno je kao u dispozitivu ovog rješenja.

POUKA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja imenovani može tužbom pokrenuti upravni spor kod Kantonalnog/Županijskog suda u Mostaru u roku od 30 dana od dana primitka rješenja. Tužba se predaje sudu direktno ili mu se šalje poštom preporučeno. Tužba se može izjaviti i na zapisnik kod navedenog suda ili bilo kojeg drugog suda.

PREDSJEDNIK FERK-a
Zdenko Šimunović s.r.