



DOZVOLA

ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI SNABDIJEVANJA I TRGOVINE

ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

NAZIV IMAOCA DOZVOLE:

„HIFA-OIL“ d.o.o. Tešanj

SJEDIŠTE IMAOCA DOZVOLE:

Bukva broj 10, 74260 Tešanj

IDENTIFIKACIONI BROJ IMAOCA DOZVOLE: **4218015340002**

REGISTARSKI BROJ DOZVOLE:

UP1-06-13-1-256-1/23

PERIOD VAŽENJA DOZVOLE:

•••••-•••••

DATUM: __.__.__. godine

Jasmin Bešo
v.d. predsjedavajućeg FERK-a

Sanela Pokrajčić
v.d. člana FERK-a

Mile Srdanović
v.d. člana FERK-a

USLOVI DOZVOLE

1. OPŠTE ODREDBE

- 1.1. Regulatorna komisija za energiju u Federaciji Bosne i Hercegovine - FERK izdaje Dozvolu za obavljanje djelatnosti snabdijevanja i trgovine električnom energijom podnosiocu zahtjeva „HIFA-OIL“ d.o.o. Tešanj (u daljem tekstu: imalac dozvole), na osnovu Zahtjeva za obnovu dozvole za obavljanje djelatnosti snabdijevanja i trgovine električnom energijom podnesenog 29.11.2023. godine.
- 1.2. Sjedište imaoaca dozvole: Bukva broj 10, 74260 Široki Brijeg, Telefon: 032 665 516, Faks: 032 650 667.
- 1.3. Lice ovlaštena za zastupanje je direktor. Telefon: 032 665 516, Faks: 032 650 667.
- 1.4. Elektronska adresa: hifaoil@bih.net.ba
- 1.5. „HIFA-OIL“ d.o.o. Tešanj je dobilo 12.4.2022. godine Dozvolu za snabdjevanje električnom energijom – dozvolu II reda broj UP1-06-13-1-38-1/22 koja važi do 12.4.2024. godine.
- 1.6. Ova dozvola se izdaje na period od pet godina tj. od __.__.____. godine do __.____. godine.

2. DEFINICIJE

Riječi i izrazi u ovoj dozvoli imaju značenje koje im je dato Zakonom o regulaciji energetske djelatnosti u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“ broj 60/23), Zakonom o električnoj energiji Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“ broj 60/23) i podzakonskim aktima.

3. OBAVLJANJE LICENCIRANE DJELATNOSTI

- 3.1. Imalac dozvole je ovlašten obavljati snabdijevanje krajnjih kupaca i trgovinu električnom energijom na veleprodajnom tržištu u periodu važenja ove dozvole.
- 3.2. Imalac dozvole ima pravo obavljati poslove agregacije distribuiranih resursa.
- 3.3. Imalac dozvole ima pravo na informacije o potrošnji električne energije svojih kupaca.
- 3.4. Imalac dozvole ima pravo obavljati licenciranu djelatnost na području Bosne i Hercegovine.

4. OBAVEZE IMAOCA DOZVOLE

4.1. Propisi i odobrene tarife

- 4.1.1. Imalac dozvole obavezan je pridržavati se propisa FERK-a, RERS-a i DERK-a, kao i uslova ove dozvole.
- 4.1.2. Imalac dozvole obavezan je poštovati važeće mrežne tarife koje su primjenjive za njegove transakcije.

4.1.3. Ukoliko imalac dozvole namjerava uvoziti ili izvoziti električnu energiju, obavezan je ishoditi dozvolu za međunarodnu trgovinu koju izdaje DERK.

4.2. **Zaključivanje ugovora i pristup mreži**

4.2.1. Imalac dozvole je obavezan zaključiti ugovor o snabdijevanju električnom energijom sa svakim svojim krajnjim kupcem električne energije u skladu sa zakonom i Opštim uslovima za isporuku električne energije.

4.2.2. Imalac dozvole obavezan je urediti odnose u vezi sa korištenjem distributivne, odnosno prenosne mreže, u cilju osiguranja prava korištenja njihovih kapaciteta, a u skladu sa propisima koji regulišu ovu oblast.

4.3. **Urednost snabdijevanja**

Imalac dozvole je obavezan u skladu sa zaključenim ugovorima osigurati svojim krajnjim kupcima kontinuirano i sigurno snabdijevanje električnom energijom, a u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim aktima.

4.4. **Pružanje informacija za DERK, FERK, NOSBiH, RERS, organe i tijela za zaštitu tržišne konkurencije**

4.4.1. Imalac dozvole je obavezan redovno dostavljati informacije u vezi sa obavljanjem licencirane djelatnosti FERK-u, DERK-u, RERS-u, Operatoru distributivnog sistema, NOSBiH-u, te organima i tijelima za zaštitu tržišne konkurencije.

4.4.2. Imalac dozvole obavezan je, na zahtjev Operatora distributivnog sistema i NOSBiH-a dostaviti sve tražene informacije u vezi sa kupovinom i prodajom električne energije.

4.4.3. Imalac dozvole obavezan je poštovati dozvolu za međunarodnu trgovinu, ukoliko je izdata od DERK-a i izvještavati FERK o svim promjenama navedene dozvole.

4.5. **Kvalitet električne energije**

4.5.1. Imalac dozvole prilikom ugovaranja nabavke električne energije mora ugovarati električnu energiju koja odgovara zahtjevima kvaliteta u skladu sa važećim standardima.

4.5.2. Imalac dozvole je obavezan trajno raditi na osiguranju ugovorene vrste i nivoa kvaliteta usluge svojim kupcima u skladu sa specifičnim pravilima, te opšteprihvaćenom domaćom i međunarodnom praksom.

4.6. **Kupovina i prodaja električne energije**

4.6.1. Imalac dozvole može unutar Bosne i Hercegovine kupovati električnu energiju od svih učesnika na tržištu električne energije u skladu sa zakonom.

4.6.2. Imalac dozvole može prilikom obavljanja djelatnosti trgovine električnom energijom na veleprodajnom tržištu prodavati električnu energiju samo elektroenergetskim subjektima koji posjeduju odgovarajuću dozvolu.

4.7. **Snabdijevanje električnom energijom iz obnovljivih izvora energije**

Imalac dozvole ima obavezu, u električnoj energiji kojom snabdijeva svoje krajnje kupce, otkupiti i preuzimati pripadajuće količine električne energije proizvedene u postrojenjima za korištenje obnovljivih izvora energije i efikasne kogeneracije, u skladu sa propisima kojima se uređuje ova oblast.

4.8. **Mjerenje**

Imalac dozvole je obavezan odgovarajućim ugovorima sa Operatorom distributivnog sistema i ugovorima sa Elektroprenosom BiH a.d. Banja Luka i NOSBiH-om osigurati tačnost podataka o sveukupno kupljenoj, odnosno prodatoj električnoj energiji potrebnih za obračun i izdavanje računa.

4.9. **Obračun i izdavanje računa**

- 4.9.1. Imalac dozvole obračun i izdavanje računa za isporučenu električnu energiju vrši u skladu sa zakonom i Opštim uslovima za isporuku električne energije.
- 4.9.2. Imalac dozvole krajnjem kupcu izdaje račun na kome su na pregledan i razumljiv način kao posebne stavke iskazani: a) količina utrošene električne energije i snage, b) cijena električne energije, c) tarifni stavovi i trošak korištenja mreže, d) propisane naknade, porezi i ostale obaveze, e) obračunski period, te f) druge informacije propisane Opštim uslovima za isporuku električne energije.
- 4.9.3. Obračunski period za koje imalac dozvole izdaje račun definiše se Opštim uslovima za isporuku električne energije i ugovorima o snabdijevanju sa krajnjim kupcima.
- 4.9.4. Imalac dozvole je obavezan ponuditi izbor načina plaćanja koji nisu diskriminirajući za krajnje kupce.
- 4.9.5. Imalac je obavezan direktno obavijestiti krajnje kupce o svakoj promjeni tarifa za korištenje distributivne mreže i ostalih naknada koje se obračunavaju krajnjem kupcu.
- 4.9.6. Imalac dozvole je obavezan dostaviti krajnjem kupcu konačni obračun njegove potrošnje nakon svake promjene snabdjevača električne energije u roku ne dužem od 15 dana od dana promjene snabdjevača.

4.10. **Obaveza uspostavljanja kancelarija**

Imalac dozvole je obavezan osigurati kancelarije, biti tehnički opremljen za obavljanje licencirane djelatnosti, kao i imati odgovarajuće radno vrijeme kancelarije za odnose sa kupcima električne energije.

4.11. **Pravila za tržište električne energije**

- 4.11.1. Imalac dozvole obavezan je poštovati i primjenjivati pravila za tržište električne energije, uključujući i pravila za promjenu snabdjevača.
- 4.11.2. Imalac dozvole je obavezan urediti svoje odnose sa drugim učesnicima na tržištu električne energije u skladu sa pravilima za tržište električne energije.
- 4.11.3. Imalac dozvole je obavezan odnositi se prema kupcima na fer i nediskriminirajući način.
- 4.11.4. Imalac dozvole obavezan je poštovati propise iz oblasti snabdijevanja električnom energijom, kao i komercijalna i druga pravila koja se odnose na snabdijevanje električnom energijom i uskladiti poslovanje sa eventualnim promjenama istih.

4.11.5. Imalac dozvole je obavezan preuzeti balansnu odgovornost i pridržavati se važećih propisa kojim se uređuju odnosi na balansnom tržištu električne energije.

4.12. **Obavještavanje kupaca**

- 4.12.1. Imalac dozvole je obavezan obavijestiti krajnje kupce na prikladan način o mogućnosti izbora snabdjevača, važećim cijenama i naknadama, te standardnim uslovima za zaključenje ugovora o snabdijevanju.
- 4.12.2. Imalac dozvole je obavezan osigurati za krajnje kupce jasan i jednostavan sažetak uslova snabdijevanja, te jednostavnu dostupnost kalkulatora za izračun troška električne energije i kataloga za krajnje kupce, ukoliko će obavljati djelatnost snabdijevanja krajnjih kupaca električnom energijom.
- 4.12.3. Imalac dozvole je obavezan informisati krajnje kupce o mjerama koje se mogu preduzeti u cilju izbjegavanja obustave isporuke.
- 4.12.4. Imalac dozvole je najkasnije do 31. marta svake godine obavezan obavijestiti krajnje kupce o udjelu svakog pojedinačnog izvora energije u ukupnoj energiji koju je koristio za snabdijevanje krajnjih kupaca u prethodnoj godini.
- 4.12.5. Imalac dozvole je obavezan neposredno obavijestiti krajnje kupce o svakoj namjeri izmjene ugovora o snabdijevanju, njihovom pravu na raskid ugovora, promjeni i razlozima za promjenu cijene najkasnije 30 dana prije stupanja na snagu.
- 4.12.6. Imalac dozvole je obavezan dostaviti obavještenje krajnjem kupcu o isteku ugovora o snabdijevanju najmanje 60 dana prije isteka roka.
- 4.12.7. Imalac dozvole je obavezan da direktno bez odgađanja obavijesti krajnje kupce o svakoj promjeni tarifa za korištenje distributivne mreže i ostalih naknada koje se obračunavaju krajnjem kupcu.
- 4.12.8. Imalac dozvole je obavezan obavijestiti svoje kupce o postupku promjene snabdjevača.
- 4.12.9. Imalac dozvole je obavezan obavijestiti kupce na prikladan način o elementima ugovora o snabdijevanju vezanim za vrstu i razinu kvaliteta ponuđenih usluga prije zaključivanja ugovora.
- 4.12.10. Imalac dozvole je obavezan objaviti uslove, postupak, pravne posljedice, odnosno prava kupca u slučaju obustave isporuke električne energije zbog neispunjavanja obaveza iz ugovora o snabdijevanju električnom energijom.
- 4.12.11. Imalac dozvole je obavezan osigurati besplatnu telefonsku liniju za obavještavanje i odgovore na pitanja kupaca radi informisanja o uslovima i načinu ostvarivanja prava kupaca.

4.13. **Razmjena informacija sa Operatorom distributivnog sistema, snabdjevačima i drugim subjektima**

- 4.13.1. Imalac dozvole je obavezan na odgovarajući i nediskriminirajući način vršiti razmjenu informacija sa kojima raspolaže sa Operatorom distributivnog sistema i snabdjevačima (kod zahtjeva za promjenu snabdjevača) o podacima svojih kupaca u skladu sa zakonom i Opštim uslovima za isporuku električne energije.
- 4.13.2. Imalac dozvole je obavezan osigurati Operatoru distributivnog sistema razmjenu informacija o krajnjim kupcima u skladu sa zakonom i Opštim uslovima za isporuku električne energije.

4.14. Izvještavanje

- 4.14.1. Imalac dozvole obavezan je FERK-u dostaviti izvještaje u skladu sa FERK-ovim pravilima o izvještavanju.
- 4.14.2. Izvještaji koji se odnose na isporuku električne energije preko prenosnog i distributivnog sistema, koje imalac dozvole dostavlja FERK-u, je obavezan usuglasiti sa izvještajima NOSBiH-a i Operatora distributivnog sistema.

4.15. Informaciono-komunikacione tehnologije

Imalac dozvole je obavezan posjedovati, održavati i stalno razvijati informaciono-komunikacione tehnologije (softver, hardver i komunikacije) koje se koriste za obavljanje licencirane djelatnosti na tržištu električne energije.

4.16. Baze podataka

Imalac dozvole je obavezan uspostaviti i voditi baze podataka neophodne za obavljanje licencirane djelatnosti.

4.17. Obustava snabdijevanja

- 4.17.1. Imalac dozvole je ovlašten zahtijevati od Operatora distributivnog sistema obustavu isporuke električne energije objektu krajnjeg kupca, ukoliko krajnji kupac ne ispunjava ugovorne obaveze, u skladu sa zakonom i podzakonskim aktima FERK-a.
- 4.17.2. Imalac dozvole ima pravo od krajnjeg kupca nadoknaditi troškove usluga obustave isporuke.

5. RAČUNOVODSTVENO RAZDVAJANJE

- 5.1 Imalac dozvole koji obavlja više elektroenergetskih djelatnosti ili uz elektroenergetsku djelatnost obavlja drugu djelatnost, dužan je u svom internom računovodstvu voditi poslovne knjige i sastavljati finansijske izvještaje za svaku djelatnost posebno, u skladu sa propisima kojima se uređuje oblast računovodstva i revizije.
- 5.2 Imalac dozvole dužan je utvrditi pravila za raspoređivanje troškova zajedničkih poslova koja se primjenjuju pri izradi internih računovodstvenih obračuna po djelatnostima.

6. FINANSIJSKI INTEGRITET I STABILNOST IMAOCA DOZVOLE

- 6.1. Imalac dozvole obavezan je osigurati dovoljna finansijska sredstva ili bankovne garancije, kao potvrdu svoje solventnosti i likvidnosti, u onom odnosu koji osigurava neprekidno obavljanje licencirane djelatnosti.
- 6.2. Imalac dozvole je obavezan osigurati bankovne garancije prema Operatoru distributivnog sistema zasnovane na tromjesečnoj količini električne energije i snage koja se distribuira i broju kupaca.

7. KVALIFIKACIONA STRUKTURA ZAPOSLENIKA IMAOCA DOZVOLE

Imalac dozvole obavezan je zapošljavati stručno osposobljen kadar neophodan za nesmetano, sigurno i kvalitetno obavljanje licencirane djelatnosti.

8. NAPUŠTANJE ILI IZMJENA DJELATNOSTI

- 8.1. Ukoliko tokom obavljanja djelatnosti nastupe okolnosti zbog kojih imalac dozvole opravdano ne može obavljati djelatnosti navedene u dozvoli, obavezan je o tome, bez odgađanja, obavijestiti FERK i nadležnog operatora sistema.
- 8.2. Imalac dozvole ne može bez prethodnog odobrenja FERK-a napustiti ili izmijeniti licenciranu djelatnost.

9. NADGLEDANJE

- 9.1. U okviru svojih nadležnosti FERK vrši nadgledanje ispunjenja uslova iz ove dozvole.
- 9.2. U cilju nadgledanja ispunjenja uslova iz ove dozvole, imalac dozvole je obavezan dostavljati podatke u skladu sa tačkom 4.14., kao i druge podatke, informacije, izvještaje i druge potrebne dokumente, uključujući finansijske, na zahtjev FERK-a, koji su neophodni FERK-u za izvršavanje njegovih nadležnosti u skladu sa zakonom i podzakonskim aktima.
- 9.3. Ovlašteni zaposlenici FERK-a imaju pravo obavljati redovno i vanredno nadgledanje u sjedištu i/ili na ostalim mjestima u kojima se obavlja licencirana djelatnost imaoaca dozvole i imaju pravo pregleda opreme i postrojenja, poslovnih knjiga, baza podataka i druge dokumentacije, te pristupa informacionom sistemu i tehnologijama koje omogućavaju rad informacionog sistema, sve poslovne dokumentacije, te kompjuterskih ispisa koji uključuju elektronsku poštu, kopije poslovnih knjiga, zapise sa telefaksa u papirnoj ili elektronskoj formi da bi se izvršio uvid u obavljanje licencirane djelatnosti u skladu sa uslovima izdate dozvole.
- 9.4. Imalac dozvole je obavezan saradivati sa FERK-om tokom pripreme i prilikom obavljanja nadgledanja.

10. IZMJENA I DOPUNA, PRENOS, OBNOVA, PONIŠTAVANJE I ODUZIMANJE DOZVOLE

- 10.1. Imalac dozvole je obavezan, najkasnije 120 dana prije isteka perioda važenja ove dozvole podnijeti zahtjev za obnovu dozvole.
- 10.2. Tokom perioda važenja dozvole, a na zahtjev imaoaca dozvole moguće je pokrenuti postupak izmjene i dopune, prenosa ili oduzimanja dozvole u skladu sa odredbama Pravilnika za izdavanje dozvola.
- 10.3. FERK ima pravo pokrenuti postupak za izmjenu uslova dozvole po službenoj dužnosti, a dozvolu može i poništiti i oduzeti u skladu sa zakonom.
- 10.4. FERK ima pravo pokrenuti postupak za izmjenu uslova dozvole po službenoj dužnosti u slučaju:
 - a) kada nastupe vanredne okolnosti koje utiču na sigurnost snabdijevanja električnom energijom,
 - b) ako je imaoocu dozvole određena obaveza pružanja javne usluge,
 - c) kada su izmjene neophodne za osiguranje pouzdanog rada elektroenergetskih objekata,
 - d) izmjene propisa kojima se uređuje poslovanje i obavljanje djelatnosti elektroenergetskih subjekata,
 - e) u drugim slučajevima kada se na osnovu činjeničnog stanja ocijeni da je potrebno zaštititi javni interes.

11. MJERE I SANKCIJE

Ako se u postupku nadgledanja utvrde odstupanja od uslova dozvole za obavljanje energetske djelatnosti ili nepravilnosti koje su prouzrokovale ili mogu prouzrokovati štetne posljedice za krajnje kupce i učesnike na tržištu, FERK može:

- a) naložiti otklanjanje utvrđenih nepravilnosti, bez odgađanja ili u roku koji odredi,
- b) pokrenuti prekršajni postupak i izdati prekršajni nalog u skladu sa Zakonom o energiji i regulaciji energetskih djelatnosti u Federaciji Bosne i Hercegovine i u skladu sa Zakonom o električnoj energiji Federacije Bosne i Hercegovine,
- c) oduzeti dozvolu za obavljanje energetske djelatnosti,
- d) obavijestiti nadležne organe o uočenim nepravilnostima koje su iz njihove nadležnosti.

12. RJEŠAVANJE SPOROVA

Imalac dozvole obavezan je postupati po zahtjevima za rješavanje spora u skladu sa zakonom i podzakonskim aktima.

13. UGOVORI

Imalac dozvole je, na zahtjev FERK-a, obavezan dostaviti informacije o zaključenim ugovorima koji se odnose na licenciranu djelatnost.

14. KOMUNIKACIJA

- 14.1. Službena komunikacija između imaoца dozvole i FERK-a obavlja se u pisanoj ili elektronskoj formi, uz odgovarajuću primjenu odredbi Pravilnika za izdavanje dozvola i drugih propisa FERK-a.
- 14.2. Imalac dozvole je obavezan obavještavati FERK o svim važnijim izmjenama u pravnom okviru, sudskim odlukama i događanjima koji imaju uticaja na licenciranu djelatnost.

15. TAJNOST PODATAKA I INFORMACIJA

- 15.1. Imalac dozvole je obavezan blagovremeno podnijeti zahtjev za zaštitu povjerljive informacije, za informaciju koju smatra povjerljivom, u skladu sa Pravilnikom o zaštiti povjerljivih informacija.
- 15.2. Imalac dozvole je obavezan osigurati tajnost podataka koji su označeni kao povjerljivi od subjekta koji ih je dostavio, kao i drugih podataka, čija je obaveza čuvanja utvrđena posebnim propisima, a do kojih imalac dozvole dođe prilikom obavljanja licencirane djelatnosti.