

**Број: 05-02-1-1355-5/23**  
**Мостар, 1.12.2023. године**

На основу члана 39. став (2) Закона о енергији и регулацији енергетских дјелатности у Федерацији Босне и Херцеговине („Службене новине Федерације БиХ“, број 60/23), Регулаторна комисија за енергију у Федерацији Босне и Херцеговине – ФЕРК је на XXVII редовној сједници одржаној у Мостару дана 1.12.2023. године донијела

## О Д Л У К У

### Члан 1.

Усваја се Правилник о рјешавању жалби и спорова са Образложењем, у тексту како је предложен на дневни ред за сједницу.

### Члан 2.

- (1) Правилник о рјешавању жалби и спорова објавит ће се у „Службеним новинама Федерације БиХ“ и на службеној интернет страници ФЕРК-а.
- (2) Образложење уз Правилник о рјешавању жалби и спорова објавит ће се на службеној интернет страници ФЕРК-а.

### Члан 3.

Ова одлука ступа на снагу даном доношења и објављује се на службеној интернет страници ФЕРК-а.

## О б р а з л о ж е њ е

Чланом 39. Закона о енергији и регулацији енергетских дјелатности у Федерацији Босне и Херцеговине прописано је да ФЕРК има надлежност за рјешавање жалби и спорова, у складу са законима којима се уређују сектори електричне енергије, природног гаса, нафтних деривата и топлотне енергије и другим посебним законима, те да ФЕРК доноси правилник о рјешавању жалби и спорова из своје надлежности.

Са тим у вези, рјешавање жалби и спорова од ФЕРК-а је предвиђено у сектору електричне енергије у складу са чланом 28. тачка мм) Закона о електричној енергији Федерације Босне и Херцеговине („Службене новине Федерације БиХ“, број 60/23).

На основу наведеног наведеног, а у циљу извршења своје надлежности, ФЕРК је донио Правилник о рјешавању жалби и спорова. Обзиром на чињеницу да је рјешавање жалби и спорова од ФЕРК-а тренутно предвиђено само у сектору електричне енергије правилник је конципиран тако да регулише поступак рјешавања жалби и спорова у том сектору. Када рјешавање жалби и спорова буде предвиђено и у неком другом сектору, ФЕРК ће приступити активностима на изради новог правилника, у циљу прилагођавања истог новим надлежностима ФЕРК-а.

Материја рјешавања жалби и спорова је досад регулисана Правилником о јавним расправама и рјешавања захтјева, спорова и жалби („Службене новине Федерације БиХ“, број 57/12, 71/14 и 31/16), заједно са материјом јавних расправа. Како је Закон о енергији и регулацији енергетских дјелатности у Федерацији Босне и Херцеговине предвидио

доношење посебног правилника о рјешавању жалби и спорова и посебног правилника о јавним расправама, овим правилником је предвиђено стављање ван снаге оног дијела Правилника о јавним расправама и рјешавању захтјева, спорова и жалби, којим је регулисана материја рјешавања жалби и спорова. Истовремено, приликом доношења овог правилника, ФЕРК је водио рачуна о потреби осигурања ефикасног и економичног поступка, у којем ће се омогућити да странке што лакше заштите и остваре своја права, водећи при томе рачуна и о заштити јавног интереса.

На основу наведеног, ФЕРК је Нацрт Правилника о рјешавању жалби и спорова са Образложењем усвојио на XXIII редовној сједници ФЕРК-а одржаној 2.11.2023. године. Обавјештење за јавност за прикупљање коментара и одржавање опште расправе објављено је на службеној интернет страници ФЕРК-а, а Нацрт Правилника о рјешавању жалби и спорова са Образложењем могао се преузети на службеној интернет страници ФЕРК-а, све до 17.11.2023. године, када је истекао рок за давање коментара на нацрт правилника.

Општа расправа о Нацрту Правилника о рјешавању жалби и спорова одржана је 15.11.2023. године у Мостару. ФЕРК није примио ниједан коментар на Нацрт Правилника о рјешавању жалби и спорова.

Обзиром да није било коментара јавности на наведени Нацрт, Приједлог Правилника о рјешавању жалби и спорова разматран је на XXVI редовној сједници ФЕРК-а.

Због свега наведеног, одлучено је као у диспозитиву ове одлуке.

**в.д. ПРЕДСЈЕДАВАЈУЋЕГ ФЕРК-а**  
**Јасмин Бешо, с.р.**